

Sr:

SISNIEGAS BARRANTES ROGGER GERMAN

Etapa 17, Manzana 27 Lote 14

Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde" (Piura)



**Sumilla:** Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Asimismo, debemos indicar que no es posible para nuestra empresa hacerse responsable de la reparación y/o reemplazo de los acabados de las viviendas por el desgaste o deterioros producidos fuera del período de garantía que le fue ofrecido al momento de la venta.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, debemos indicar que la entrega de su vivienda se efectuó el día **30 de octubre del 2015**, habiendo transcurrido a la fecha, un período de tiempo que excede los 2 años de garantía otorgada para filtraciones; motivo por el cual no es posible atender ahora su requerimiento el cuál detallamos a continuación:

1. **Filtración de techo:** Los techos en general requieren un mantenimiento periódico. Todos los años, antes de que comiencen las lluvias, debe hacerse una revisión acuciosa de las gárgolas y aplicar una capa de impermeabilizante al techo.

Finalmente, en caso de requerir mayor información podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: [postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) esperamos haber resuelto sus inquietudes, y reiteramos nuestro compromiso, respecto de nuestros servicios.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**