



Piura, 13 de Marzo de 2023

Señor(a):
GODIÑO COSSER NELLY GISELLE
Urbanización Monteverde I Etapa 11 Mz. V Lote 01
Castilla – Piura – Piura
gigo235@hotmail.com

Sirva la presente para saludarla cordialmente a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y a la vez informarle que, con fecha 21, febrero del 2023 nos comunicamos con usted vía correo electrónico para que nos pueda proporcionar por segunda vez una fecha y hora en la cual se pueda realizar la visita, a lo cual obtuvimos respuesta por su parte indicando que a partir de las 08:00 a.m. lamentablemente como indiqué por texto no se podía realizar la visita a la hora en mención, por lo que indiqué que podría realizarse a partir de las 09:00 a.m. sin obtener respuesta alguna de su parte.

El día 23 de febrero y 06 de marzo del presente año, nuevamente intentamos comunicarnos con usted sin respuesta.

Sin embargo, hasta la fecha no hemos tenido comunicación alguna de su parte, por lo que, nuestra empresa siempre procurando la mejor atención al cliente, por última vez le reitera la solicitud para que en un plazo máximo de 5 días calendarios se sirva a indicarnos la fecha y hora en la cual se encontrará en su vivienda a fin de que nuestro personal pueda reprogramar la visita de inspección; asimismo comentarle que por el momento se están realizando las visitas por la tarde (de 02:30 a 04:30 p.m.).

Finalmente, le informamos que, en caso no tengamos comunicación de su parte en el plazo antes indicado, lamentablemente procederemos a cerrar su caso.

Sin otro particular nos despedimos de usted esperando su pronta comunicación.

Atentamente