

Sr(a):

GOYCOCHEA TALLEDO LENIA
Etapa 4, Manzana F, Lote 15
Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde" (Piura)



Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Asimismo, debemos indicar que no es posible para nuestra empresa hacerse responsable de la reparación y/o reemplazo de los acabados de las viviendas por el desgaste o deterioros producidos fuera del período de garantía que le fue ofrecido al momento de la venta.

Por lo señalado y de acuerdo con el presente caso, debemos indicar que la entrega de su vivienda se efectuó el día 27 de diciembre del 2018, habiendo transcurrido a la fecha, un período de tiempo que excede los 6 meses de tiempo de garantía; motivo por el cual no es posible atender su requerimiento el cuál detallamos a continuación:

1. **Ventana dañada:** La reparación de ventanas será atendido por parte de Galilea durante los 6 primeros meses desde la entrega de la vivienda.
2. **Jebes de protección de puerta:** La reparación de puertas se hará por parte de Galilea durante los 6 primeros meses desde la entrega de la vivienda.

Finalmente, en caso de requerir más información podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) esperamos haber resuelto sus inquietudes, y reiteramos nuestro compromiso, respecto de nuestros servicios.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**