

Sr. MARIÑO ADRIANZEN MARIO EMILIO
Eta 6, Manzana K, Lote 18
Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde" (Piura)



De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 30/01/2020 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Fisuras en interior.
- Daños en la pintura de la puerta trasera.
- Walk socet de la sala no funciona.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a fisuras es de 02 años, acabados 06 meses, siendo efectiva aun por estar dentro del plazo, asimismo hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle el desperfecto, terminando con los trabajos en la fecha 09/11/2020.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 09 de noviembre del 2020.

Atentamente,
AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C