



**Sr(a): Paredes López Zoe Samantha**

Etapa 11, Manzana Q, Lote 07

Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde II"

(Piura)

**Sumilla:** Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Tonalidad diferente en cerámica.

Debemos indicar que la cerámica se adquiere en grandes cantidades por etapa, las cuales vienen con un código respectivo que indican el color; la cerámica colocada en cada vivienda es nueva, por lo que nosotros no colocamos cerámica antigua almacenada en stock. Es por ello que no es posible para nuestra empresa realizar un cambio de lo mencionado.

1. **Cerámica:** De acuerdo al Manual de uso y mantenimiento de la vivienda, La cerámica es un material frágil, que sometida a golpes provocados por objetos pesados (caída de ollas, botellas y herramientas) se puede fisurar o quebrar. Si va a trabajar con herramientas u otros objetos pesados, proteja la superficie con un material que amortigüe los golpes.

De acuerdo al Manual de uso y mantenimiento de la vivienda, para realizar la limpieza de cerámica, simplemente aspirela cuando sea necesario y en ocasiones realice un trapeado húmedo con agua tibia. Evite agregarle detergente al agua. Si le parece que es necesario un agente limpiador, use un detergente especializado o una solución ligera de agua tibia ya que no producen espuma pesada difícil de sacar de la fragua. Enjuague minuciosamente.

Se recomienda tener cuidados y mantenimientos permanentes por parte del propietario. El mantenimiento general que usted debe realizar es esencial para prolongar el buen estado de su vivienda.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA CONSTRUCTORA  
GALILEA S.A.C**