



Sra.  
TASAYCO TORRES CARMEN LUCIA  
Etapa 19, Manzana AE, Lote 21  
Conjunto Residencial de Viviendas  
"Monteverde" (Piura)

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 20/08/2022 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- **Terma, sale un olor a gas.**

De acuerdo a la inspección realizada el día 22/08/2022.

***Se comprobó que funcionaba bien la terma, el olor a gas es cuando se genera la flama en el interior para calentar el agua.***

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de fisuras es de 01 año y acabados es de 06 meses.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle en la siguiente fecha 22/08/2022.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta ([postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 23 de agosto del 2022.

Atentamente,  
AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA  
GALILEA S.A.