



Sr. Robin Steeward Palacios Ortiz

Urb. Monteverde II Etapa 19 Mz. AE Lote 14

Castilla - Piura

Presente-

Asunto: Respuesta a reclamo por problemas con chapa

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante "Galilea") y al mismo tiempo atender el reclamo presentado por usted el 21 de octubre del presente año, mediante la cual informa sobre un problema que se presentó en la chapa de una puerta al interior de su vivienda, en los siguientes términos:

Debemos comenzar señalando que el 21 de octubre del presente año, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución al problema presentado en su vivienda. Una vez concluido la visita técnica se elaboró el Informe Técnico, señalando que se verificó que la chapa había sido retirada y desarmada por el propietario, tal como se puede apreciar en las imágenes que acompaña el informe, el cual adjuntamos como **ANEXO**.

Cabe señalar que, si bien la garantía relacionada a los acabados es de 6 meses de entregada la vivienda, de acuerdo con lo señalado en la página 4 del Manual, en su caso no se puede aplicar pues la chapa fue desarmada y el propietario intentó reparar la chapa antes de la visita técnica programada, lo cual invalida la garantía, como se puede apreciar en el Manual:

La Inmobiliaria no se responsabilizará por los trabajos que hayan efectuado los propietarios en forma directa, es decir: reparaciones, ampliaciones, instalaciones especiales, modificaciones de las coberturas y otros.

En ese sentido, habiendo verificado que usted realizó trabajos de reparación antes de reportar el problema presentado, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

ANEXO: Informe Técnico.

Piura, 26 de octubre de 2022

Atentamente,