

Sra. Saavedra Gonza Kely Jakeline

Urb. Monteverde II Etapa 22 Mz. AF Lote 1

Castilla - Piura

Presente-

Asunto: Respuesta a reclamo por problemas en mampara y cerradura

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante "Galilea") y al mismo tiempo atender el reclamo por medio digital realizado por usted el 4 de febrero del 2023, mediante la cual reporta la aparición de quiñes en la mampara y problemas en la cerradura de la puerta principal de su vivienda, en los siguientes términos:

Debemos comenzar señalando que el 9 de febrero del presente año, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

En dicha visita se pudo verificar que el daño ocasionado tanto en la mampara y cerradura fueron por la mala manipulación en dicha zona por parte del cliente: (i) en el primer caso existe silicona en el interior y a lo largo del perfil de aluminio, asegurando la forma correcta la protección del filo del vidrio de la mampara, se presume que la causa de los quiñes es por un fuerte golpe; (ii) en el caso de la cerradura, se puede concluir que la falla se debe a un golpe.

Cabe señalar que, la garantía relacionada a ambos casos no cubre los daños generados por el mal uso, tal como se puede leer en la página diez (10) del manual de uso que se hizo entrega conjuntamente con la vivienda:

**CONDICIONES DE ENTREGA
DE LA VIVIENDA**

En el acto de entrega de su vivienda, será de responsabilidad de GALILEA confirmar que todos los ítems de cerrajería estén en buenas condiciones, procediendo a reparar los defectos que consten en la respectiva acta de entrega.

GALILEA reparará la cerrajería que no funcione correctamente durante los 6 meses siguientes contados desde la entrega de la vivienda. Se excluyen las reparaciones de cerrajería cuya instalación ha sido modificada o tengan evidencia de un mal uso (Ejemplo: portazos)



En ese sentido, habiendo verificado que se trata de daños generador por el mal uso, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

ANEXO: Copia del Informe Técnico.

Piura, 20 de febrero del 2023

Atentamente,