

Señor:
VICTOR GIULIANO BRESANI ESPINOZA
Urb. Monteverde II Etapa 20 Mz. AB Lote 11
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por filtraciones

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 23 de marzo del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones en el interruptor de la sala:

Debemos comenzar señalando que el día 24 de marzo último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

En dicha inspección se verificó que usted procedió a instalar una luminaria en el exterior de su vivienda, el cual cuenta con un espacio por donde ingresa el agua a la tubería de cables hasta el interruptor.

Cabe señalar que, la garantía de la vivienda se pierde en caso que el problema haya sido ocasionado por trabajos del propietario, como en el presente caso. Por este motivo, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea pues las filtraciones se deben a modificaciones por parte del cliente:

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 31 de mayo de 2023

Atentamente,