



Señora:
THOMAS QUINTANA SOFIA KAREN
Urb. Monteverde II Etapa 14 Mz. U Lote 21
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta de reclamo por filtraciones, fisuras y desprendimiento de pintura en la vivienda.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 31 de marzo del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones en losa aligerada, fisuras en cielo raso y desprendimiento de pintura:

Debemos comenzar señalando que el día 21 de junio último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que las filtraciones en el segundo piso se deban a la presencia de fisuras en la parte externa de la superficie de losa aligerada, por su parte las fisuras del cielo raso de la sala de estar del segundo piso sea producto de factores como: asentamiento propio de la vivienda, contracción del concreto, temperatura, entre otros. Por otro lado, respecto al desprendimiento de pintura en las ventanas de fachadas se debe a la humedad del agua de lluvia, cabe señalar que los techos, paredes y acabados precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Por su parte es preciso indicar, que, la garantía por fisuras es de un (1) año, y la garantía por acabados es de seis (6) meses como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de un (1) año y siete (7) mes, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 26 de junio de 2023

Atentamente,