



Señora:

ALCANTARA ROJAS CARLOS

Urb. Monteverde II Etapa 16 Mz. AA Lote 10

Castilla - Piura

Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por filtraciones e inundación

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 19 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones en el comedor y el colapso del desagüe del primer piso:

Debemos comenzar señalando que el día 21 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

En dicha inspección se verificó en la parte externa la presencia de fisuras a nivel de la superficie de la losa aligerada, las cuales se aprecia habido intervención por parte del propietario, habiendo aplicado impermeabilizante sobre la losa aligerada, además, se visualiza la instalación de un tanque elevado con su respectiva base, realizada de ladrillo con restos de madera del encofrado para dicha base. El agua de lluvia ha filtrado por las fisuras anteriormente mencionadas, hasta expandirse, notándose una “mancha” de humedad en el cielo raso

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) años, como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de un (1) años y cuatro (4) meses se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea pues las filtraciones se deben a modificaciones por parte del cliente:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por otro lado, respecto al colapso del sistema de desagüe, el sistema de desagüe funcionaba correctamente, sin embargo, el sistema de alcantarillado externo no contaba con el mantenimiento adecuado por parte de la EPS Grau, ocasionaron la saturación del alcantarillado. Evidentemente, dichos sucesos son ajenos, sobre los cuales no tenemos injerencia y se encuentra fuera de nuestra esfera de control.



Sin perjuicio de ello, Galilea, a modo de atención comercial, ha evaluado tomar acciones conducentes para aminorar y/o subsanar, según sea el caso, los eventos que han afectado a nuestros clientes en el Proyecto.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 19 de mayo de 2023

Atentamente,