



Señora:

JESSICA SOFIA AGUILAR NEYRA

Urb. Monteverde II Etapa 11 Mz. Q Lote 2

Castilla - Piura

Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por fisuras y filtraciones en distintos ambientes de la vivienda

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 25 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando fisuras y deterioro en distintos ambientes de la vivienda:

Debemos comenzar señalando que el día 27 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia de humedad en sala y comedor se deba a filtraciones por fisuras en la parte externa de la superficie de losa aligerada, por su parte, las fisuras en los muros de la vivienda pueden ser producto de factores como: el asentamiento propio de la vivienda, contracción del concreto, temperatura; por otro lado, el deterioro en las puertas exteriores es producto de factores como: calor, precipitaciones, etc; en tal sentido, se sugiere que tanto los acabados como los techos y muros precisen de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) año, y la garantía por acabados es de seis (6) meses como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de dos (2) años y dos (2) meses, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 26 de mayo de 2023

Atentamente,