



Señora:

**COLAN VARGAS EDY ROCIO**

Urb. Monteverde II Etapa 18 Mz. AD Lote 24

Castilla - Piura

Presente. -

**Asunto:** Respuesta al reclamo por problemas en su vivienda

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 26 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando deterioro en la puerta de ingreso, problemas en la chapa de ingreso al baño y ventanas de las habitaciones de la vivienda descuadradas:

Debemos comenzar señalando que el día 27 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia del deterioro del acabado en puertas sea producto del contacto de la puerta con el agua de las lluvias y al calor, asimismo respecto a las ventanas a hoja corrediza tanto de la habitación y sala de estar presentan dificultad al momento de deslizarse por su respectivo riel de aluminio. Esta dificultad se debe posiblemente a un desgaste por manipulación en las ruedas de las hojas corrediza o que la hoja corrediza se encuentre descarrilada, lo que impide que la hoja se mueva con facilidad sobre el riel de aluminio; cabe señalar que los acabados precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Asimismo, es preciso indicar que, la garantía por acabados es de seis (6) meses, como se apreciar en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de once (11) meses, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 26 de mayo de 2023

Atentamente,