



Señora:

QUEVEDO CHUNGA STHEPANY SOLANSH

Urb. Monteverde II Etapa 01 Mz. B Lote 9

Castilla - Piura

Presente. -

Asunto: Respuesta al reclamo por presencia de moho en pared

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 4 de mayo del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando moho y humedad debido a filtraciones en su vivienda:

Debemos comenzar señalando que el día 6 de mayo último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Debemos señalar que, la presencia de moho y humedad en la zona de escalera y habitación de vivienda se puede deber a filtraciones por la presencia de fisuras superficiales en las losas aligeradas, cabe señalar que los techos y muros precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Cabe señalar que, la garantía por acabados y filtraciones es de seis (6) meses, como se aprecia en el contrato de compraventa. Habiendo transcurrido más de cinco (5) años y seis (6) meses, se encuentra vencido el plazo de la garantía establecida en la Cláusula Novena del contrato de compraventa y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

Asimismo, EL VENDEDOR otorga a favor de EL COMPRADOR una garantía por los acabados de EL INMUEBLE por el término de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de entrega de EL INMUEBLE. EL COMPRADOR reconoce que ha sido informado sobre esta garantía de manera previa a la suscripción del presente Contrato.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 16 de mayo de 2023

Atentamente,