



Señor:  
**PINTO CHONG HELI GERARDO**  
Urb. Monteverde II Etapa 20 Mz. AB Lote 13  
Castilla - Piura  
Presente. –

**Asunto:** Respuesta reclamo por problemas con puerta principal y peldaños de ingreso

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea (en adelante, "Galilea"), y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 1 de junio del presente año, en el cual señalaba problemas con la cerradura y la presencia de filtraciones en su vivienda:

Debemos comenzar señalando que el mismo día del reclamo, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Cabe señalar que, la dificultad para cerrar la puerta se debe a modificaciones realizadas por el propietario al instalar una sobrepuerta que ha descuadrado la puerta principal originando que roce y no cierre con facilidad.

Debido a que el problema presentado se debe a las modificaciones realizadas por el propietario, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Respecto al problema con los pasos de ingresos a su vivienda, se realizaron los trabajos el día 22 de junio último, solucionando el problema presentado.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

**Anexo:** Informe Técnico

Piura, 28 de junio de 2023

Atentamente,