



Señora:

CIEZA YAGUANA KARITO CELESTE

Urb. Monteverde II Etapa 19 Mz. AE Lote 01

Castilla - Piura

Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por el interruptor.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente por parte de Constructora Galilea (en adelante, "Galilea") y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 7 de junio del presente año, en el cual señalaba que el interruptor de la habitación del segundo nivel al presionar realiza falso contacto:

Debemos comenzar señalando que el día 7 de junio último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Cabe señalar que, efectivamente se verifico que el interruptor del dormitorio genera un falso contacto al realizar el encendido y apagado de la luminaria del dormitorio. Se ha verificado que el cableado interno funciona correctamente, sin embargo, se ha verificado que las fallas se deben a los productos instalados por la propietaria, tanto interruptor como luminaria.

En ese sentido, de acuerdo a lo establecido en el Manual de Uso que se le entregó conjuntamente con la vivienda, por tratarse de trabajos realizados por el propietario, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 19 de junio de 2023

Atentamente,