

Piura, 18 de Agosto del 2023

Señor(a):
Pezantes Zapata Jonathan Stiwar
Etapa 20, Mz. U, Lt. 34 – Monte Verde II

Presente. -

Asunto: Respuesta a su comunicación de fecha 31.07.23

Sirva la presente para saludarlo en nombre de Constructora Galilea S.A.C. y dar respuesta a la comunicación de la referencia, en la que reportó la presencia de humedad en la pared de la sala, lo que habría generado que se produzca un corto circuito en el tomacorriente, alegando que por este motivo se malogró su televisor, así mismo reportó que las puertas no cierran y la existencia de una presunta filtración en el cielo raso de habitación principal.

Con fecha 01 de agosto del 2023, nuestro personal realizó una inspección técnica en el bien inmueble a fin de realizar las indagaciones necesarias sobre los asuntos reportados. En dicha visita, nuestro personal observó que, respecto a su reclamo sobre el tomacorriente ubicado en la sala de la vivienda, no se detectó rastros de humedad en la pared de la sala. Sin embargo, se procedió a subir a la parte superior de la losa aligerada de su vivienda y se comprobó que la junta de dilatación ubicada en entre ambas viviendas (U34-U35) se encuentra sellada lo que indica que no existe filtración. Se creyó conveniente revisar la vivienda colindante para descartar una filtración, pero no se tuvo acceso porque el propietario no se encontraba. Así mismo, se realizó la prueba al tomacorriente enchufando otro equipo, observándose que la conexión del tomacorriente generaba chispa; producto del contacto constante del enchufe con las placas internas del tomacorriente, lo que genera desgaste. Se descarta que el televisor haya sido afectado por un desperfecto con el tomacorriente, dado que, se revisó la instalación de los empalmes cable-tomacorriente, el cual luce sin rastro de haber sufrido un cortocircuito, por lo cual se descarta que el televisor haya sido afectado por el tomacorriente. Es preciso señalar que en algunas oportunidades la red principal del servicio eléctrico tiene caídas de tensión y puede presentar variaciones en el voltaje, motivos por los que se pudo haber visto afectado su televisor.

Respecto a la cerradura de la puerta de la cocina, se ha verificado que la puerta no cierra con facilidad debido a que se encuentra hinchada en el canto lateral, producto del contacto con el agua de lluvia.

Al respecto, el manual en el Manual del Propietario se dispuso lo siguiente:

*En el acta de entrega de la vivienda, GALILEA verificará que todas las **puertas** estén en buenas condiciones y correctamente ajustadas, reparando los defectos que se presenten, siempre y cuando ellos consten en la respectiva acta de entrega.*

**CONDICIONES DE ENTREGA
DE LA VIVIENDA**

*GALILEA otorga una garantía respecto de los defectos y fallas en las **puertas** y cerraduras, en los términos y condiciones que a continuación se indican:*

Ajustes

*Debido a uso normal de la vivienda, las **puertas** pueden requerir ajuste para cerrar correctamente. GALILEA hará dichos ajustes durante los 6 meses siguientes contados desde la entrega de la vivienda.*

Como fluye del fragmento citado, los ajustes a las puertas de la vivienda se harán durante los 6 meses siguientes contados desde la entrega de la vivienda. Por lo que, teniendo en cuenta que el bien inmueble fue puesto a su disposición el día 21 de diciembre del 2022, esto es, ha transcurrido más de 06 meses desde la entrega del bien inmueble tal como fluye del Acta de entrega suscrita por usted, a la fecha han transcurrido más de 06 meses, por lo que los ajustes a las puertas ya no corresponden a Galilea.

Respecto a la presunta filtración en cielo raso, se ha podido verificar que la marca de una aparente filtración, en realidad es un remate de pintura, descartándose la filtración indicada, adicionalmente se señala que no se evidencia presencia de moho, lo que es común cuando existe humedad.

En ese orden de ideas, los asuntos materia del reclamo no son susceptibles de atención por parte de postventa, por los motivos expuestos anteriormente.

Con la seguridad de habernos pronunciado de manera plena y oportuna sobre cualquier observación o pedido remitido a nosotros, nos despedimos de usted.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC