Chiclayo, 08 de marzo de 2023

**Atención:** María Huamán de los Santos

**Asunto**: Respuesta a su comunicación de fecha 15.02.23

Sirva la presente para saludarla en nombre de Constructora Galilea S.A.C. y dar respuesta a la comunicación de la referencia, en la que reportó: (i) existencia de fisuras en muros interiores y fachada del inmueble; (ii) puerta descuadrada; y, (iii) rajadura en el lavatorio del segundo piso.

Con fecha 16.02.23, el personal de Galilea realizó una visita a su vivienda a fin de indagar los sucesos comunicados por usted. En dicha visita, nuestro personal dio inicio a la atención plena sobre los problemas consistentes en las fisuras encontradas en el inmueble, así como la puerta descuadrada. Como fluye del cargo de levantamiento de observaciones emitido con fecha 17.02.23, dichas observaciones fueron plenamente atendidas siendo incluso suscrito dicho documento por usted, en señal de reconocimiento y aceptación de dicha atención comercial a manera de liberalidad.

Respecto a su pedido referido a la rajadura del lavatorio, el ingeniero Cristhian Orlando Orosco Delgado emitió un Informe Técnico con fecha 16.02.23 en el cual constan las averiguaciones realizadas en su bien inmueble y las conclusiones arribadas a partir de esta.

Como fluye de dicho informe, resulta evidente la fisura en el borde exterior del lavatorio ubicado en el baño del segundo piso, la misma que no consta como observación en el Acta de entrega pese a la visibilidad de la fisura encontrada en el lavatorio. Como se advierte del Acta de entrega, el bien inmueble fue puesto a su disposición sin contar con observación alguna. Una fisura tan visible como la reportada debió haber sido, de ser el caso, materia de reporte al momento de la entrega del bien inmueble.

Por las razones expuestas, le informamos que su reclamo no resulta procedente en el extremo referido a la rajadura del lavatorio del segundo piso.

Finalmente, con la seguridad de habernos pronunciado de manera plena y oportuna sobre cualquier observación o pedido remitido a nosotros, nos despedimos de usted.

Atentamente,
**CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.**