

**CARTA**

Chiclayo, 01 de febrero de 2024

Señor(a):
ROJAS SOTO SEGUNDO CELSO
Etapa 10 Mz M Lt 01– Puertas del Sol II
Chiclayo
Presente. -

Asunto: Respuesta a su reclamo de fecha 11.01.2024

Sirva la presente para saludarla en nombre de Constructora Galilea S.A.C. y dar respuesta a la comunicación de la referencia, en la que reportó que estaría presentando problemas por filtraciones en el techo aligerado de su vivienda.

Con fecha 16 de enero del 2024, personal autorizado realizó una inspección técnica en el bien inmueble a fin de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita, se pudo advertir la presencia de filtraciones en el techo del dormitorio principal y del hall del segundo nivel.

Es preciso indicar que, en la visita técnica realizada se pudo verificar que en la vivienda colindante se han realizado modificaciones que han comprometido gran parte del techo de su vivienda con acumulación de desmonte, restos de barra de acero, clavos y concreto, deteriorando la membrana impermeabilizante existente, lo que ocasionaría las filtraciones reportadas; así mismo, en el proceso de ampliación de la vivienda colindante, eliminaron la cinta bituminosa de junta sísmica.

En tal sentido, los daños que presenta su vivienda son daños ocasionados por terceras personas, siendo ello una cuestión que se encuentra fuera de nuestra esfera de control, por lo que lamentamos informales que los asuntos reportados ocasionados por terceros no son susceptibles de recibir servicio de post-venta.

Por otro lado, precisamos que como es de su conocimiento, hemos procedido a reparar las grietas existentes en el techo de su vivienda, ubicadas en la zona que no ha sido afectada por los trabajos realizados en el predio colindante.

Con la seguridad de habernos pronunciado de manera plena y oportuna sobre cualquier observación o pedido remitido a nosotros, nos despedimos de usted.

Atentamente,
AREA DE POSTVENTA
Postventa CONSTRUCTORA GALILEA SAC