



Señor:  
**LEON MOSTACERO JUAN CARLOS**  
 Urb. Sol de Huanchaco, Mz. B Lt. 2  
 Presente. -

**Asunto:** Respuesta reclamo por fuga de agua en tanque elevado

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 14 de marzo del presente año, mediante llamada telefónica, en el cual señalaba que se vienen presentando una fuga de agua en tanque de agua de su vivienda:

Debemos comenzar señalando que, el mismo día del reclamo, el ingeniero José Castro se acercó a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución al problema con la fuga de agua en el tanque de agua. Una vez concluido la visita técnica, el ingeniero a cargo elaboró el informe que adjuntamos a la presente, donde señala que se pudo verificar que no había evidencia de ninguna fuga de agua donde usted indicó y que hubo una manipulación por parte del cliente reemplazando, de manera defectuosa, el filtro original.

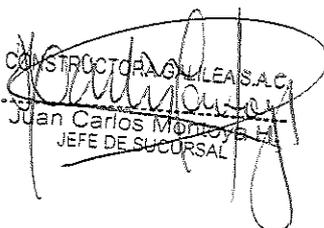
En ese sentido, al no visualizarse una fuga de agua al momento de la inspección y al haber una mala manipulación por parte del cliente, no se aplica la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea S.A.C. ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

**Anexo:** Informe Técnico

Trujillo, 20 de marzo de 2023

Atentamente,

  
 CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.  
 Juan Carlos Montoya H.  
 JEFE DE SUCURSAL

INFORMACION GENERAL

**RESIDENTE DE OBRA:** Ing. Jose Edinson Lorenzo Castro Muñoz

**Proyecto:** Sol de Huanchaco

**Torre / Casa :** Casa Mz B.Lt.02

**Propietario:** León Mostacero Juan Carlos

**Código Post Venta:** SDH-PV-2023-022

**Fecha de entrega:** 27 de agosto del 2022

**Tiempo de Servicio:** 06 meses

**Fecha de visita:** 14 de marzo del 2023

2. INSPECCION TECNICA

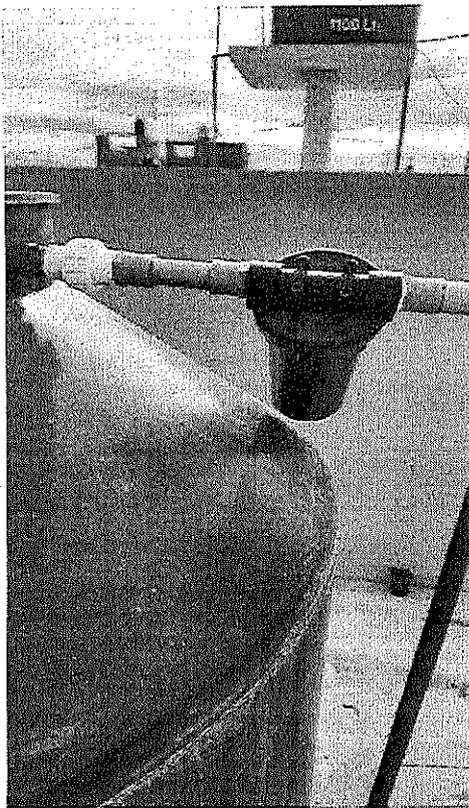
- a. La inspección técnica se realizó el día 14 de marzo del 2023, a las 4:10 pm, en dicha inspección se realizó la evaluación de forma visual de la filtración del tanque según reporté del propietario, el cual al momento de la visita no había filtración o fuga de agua. También se observó manipulación por parte del propietario cambiando el filtro original por otro similar, adicional se observó la mala instalación de este nuevo filtro.

3. CONCLUSIONES

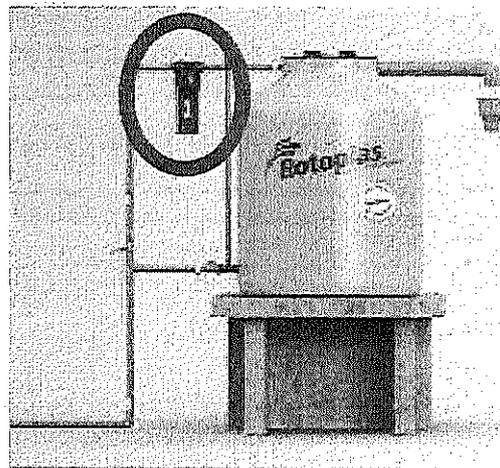
- a. En conclusión, la manipulación del tanque por parte del propietario por otro filtro, además de la mala instalación de este mismo, puede que fuese el causante de la fuga o filtración de agua, al momento de la visita no se evidencio filtración o fuga de agua. Por los motivos expresados no se procede el reclamo.

4. ANEXOS

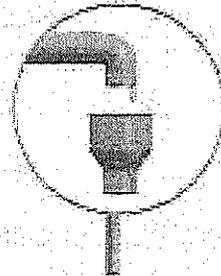
CONSTRUCTORA GALILEA SAC  
  
.....  
Jose Edinson L. Castro Muñoz  
RESIDENTE DE OBRA  
CIP 192353



Se aprecia el filtro de costado (inclinado) y no de forma vertical como es la correcta instalacion, asi mismo el filtro original a sido reemplazado.



**Botoplas**  
 Dejar una brecha de 5cm. mínimo



Forma correcta de instalación de tanque elevado

CONSTRUCTORA GALILEA SAC  
*Jose Edinson L. Castro Nuñez*  
 José Edinson L. Castro Nuñez  
 RESIDENTE DE OBRA  
 N.º 182353