**Lima, 7 de abril de 2022**

**Señor:**

**Brayan Barrenechea Mantilla**

**Presente. -**

**De nuestra consideración:**

Sirva la presente para saludarlo en representación de Constructora Galilea S.A.C. y manifestarnos, dentro del plazo aplicable, en torno a lo comunicado por usted vía telefónica a nuestra área de post venta, esto es, que la chapa de la puerta principal de su vivienda le parecería “insegura”, por lo cual no se encontraría conforme con ella.

Al respecto, debemos precisarle, en primer término, que de la revisión del contrato suscrito con usted no se aprecia obligación alguna asumida por Galilea con respecto a una marca, tipo, modelo y/o rasgo o característica particular de la chapa que se instale en cualquiera de las puertas de su vivienda. En ese orden de ideas, dado que no existe obligación asumida por nosotros que pueda operar como una garantía explícita conforme a derecho, debemos desestimar su solicitud dado que la chapa instalada en su vivienda responde a las características y funcionalidades normales y previsibles que pueden ser esperadas por cualquier consumidor.

En segundo término, y sin perjuicio de la explicación precedente, debemos muy respetuosamente rechazar que la chapa instalada sea “insegura”, lo cual representa una apreciación personal que Galilea respeta, pero que considera que no se ajusta a la verdad.

Así, Galilea da por plenamente atendido su reclamo en los términos contenidos en la presente comunicación.

Sin otro particular, nos despedimos de usted.

Atentamente,

**ÁREA DE POST-VENTA**

**CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.**