Chiclayo, 05 de agosto de 2022

Señor:

**Anton Barbaran Christian Alberto**

Presente. -

De nuestra consideración:

El motivo de la presente es saludarlo cordialmente en representación de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y brindar respuesta a su reclamo en el cual manifiesta que existiría una presunta aparición de hongos en una de las paredes de la habitación principal de su bien inmueble.

Como es de su conocimiento, Galilea en cumplimiento de su política de atención al cliente, atendió el 29 de junio del presente año el mismo supuesto que motiva el presente reclamo. Sin embargo, tras la presentación de su nuevo reclamo el día 9 de julio, Galilea programó una segunda visita a su vivienda para el día 13 de julio. En dicha inspección a cargo del ingeniero Jose Cubas, se constató que la aparición de hongos en su vivienda responde a la falta de ventilación a la habitación. De acuerdo al Manual de Uso entregado a usted en la recepción del inmueble, es el propietario el encargado de brindar ventilación a los espacios del inmueble a fin de mantenerlos en buen estado. Evidentemente, la presunta aparición de hongos en una de las paredes de su inmueble es un supuesto ajeno a la esfera de control de Galilea.

En ese sentido, le comunicamos que su reclamo no es procedente y damos por definitivamente cerrada la atención a su reclamación con la plena seguridad de haber actuado conforme a nuestros más elevados estándares de atención al cliente.

Sin otro particular,

Constructora Galilea S. A. C.