

CONFORMIDAD DE SERVICIO DEP. M304 TDQ

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC <postventa@galilea.com.pe>

Vie 18/12/2020 18:35

Para: RAMOS PONCE SHARON MILAGROS <smramosp@hotmail.com>

Sr(a):

Ramos Ponce Sharon Milagros

Etapa 13, Manzana M, Lote 13 De. 304

Conjunto Residencial de Viviendas "Torres de Quevedo"
(Trujillo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

1. Fisuras en balcón y paredes.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con la garantía por fisuras que brinda Galilea por el plazo de 1 años después de la entrega, es que se procedió atender su primera observación, la cual se realizó el 07 de marzo del 2020.

Por medio de esta carta dejamos constancia de la culminación de los trabajos realizados en su vivienda quedando conforme.

Finalmente, podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) o al número 948316793 con el Sr. Jorge Cabellos, reiteramos nuestro compromiso respecto a nuestros servicios.

Atentamente,



Área de Post venta
Constructora Galilea SAC

Av. Primavera 1796 - Piso 6 Urb. Monterrico - Lima

Celulares: 923090474 (Chiclayo)

981284663 (Piura)

994698409 (Trujillo - Chimbote)

Web: www.galilea.com.pe

Email: postventa@galilea.com.pe