

CONFORMIDAD DE SERVICIO

Jorge Eduardo Cabellos Pretell <jorge.cabellos@galilea.com.pe>

Lun 4/01/2021 14:20

Para: MARISAB_17@HOTMAIL.COM <MARISAB_17@HOTMAIL.COM>

Sr(a):

RAMIREZ LEIVA MARIA YSABEL DEL ROSARIO

Etapa 13 Mz. M Lote 13503

Conjunto Residencial de Viviendas "Torres de Quevedo"
(Trujillo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

1. Fisuras en varias partes del interior de la vivienda.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con la garantía por fisuras que brinda Galilea por el plazo de 1 años después de la entrega, es que se procedió atender su primera observación, la cual se realizó el 03 de enero del 2020

Por medio de esta carta dejamos constancia de la culminación de los trabajos realizados en su vivienda quedando conforme.

Finalmente, podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) o al número 948316793 con Jorge Cabellos, reiteramos nuestro compromiso respecto a nuestros servicios.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**

Saludos



Jorge Cabellos Pretell

Asistente Administrativo

jorge.cabellos@galilea.com.pe

C. 948 316 793

Jr. Independencia 265

Cercado – Trujillo

www.galilea.com.pe

f  in

