

RE: FISURAS EN MUROS**LARRYS ANTONIO FLORES LOPEZ** <larrys2511@hotmail.com>

Jue 20/08/2020 10:31

Para: Jorge Eduardo Cabellos Pretell <jorge.cabellos@galilea.com.pe>; Juan Montoya <juan.montoya@galilea.com.pe>**Jorge:**

buenos días, ok con los trabajo motivos de reclamo del correo adjunto, gracias

saludos

Larrys

De: LARRYS ANTONIO FLORES LOPEZ <larrys2511@hotmail.com>**Enviado:** sábado, 25 de julio de 2020 17:46**Para:** Jorge Eduardo Cabellos Pretell <jorge.cabellos@galilea.com.pe>; juan.montoya@galilea.com.pe
<juan.montoya@galilea.com.pe>**Asunto:** RV: FISURAS EN MUROS

Señores de Post Venta Constructora GALILEA

Atención Sr. Jorge Cabellos / Juan C. Montoya

La verdad señores me encuentro bastante incomodo y fastidiado con la situación de mi departamento 404 de la torre H del condominio Galilea, a los reclamos por fisuras en las paredes, hecho de conocimiento en correo anterior y que a la fecha no dan solución, esta vez se suma, los ejes del punto de desagüe de los inodoros, evidenciando una construcción sin criterio técnico de profesionales de la construcción, les comenté sobre algunas mejoras que estaba realizando en mi departamento, resulta que al colocar los enchapes no coinciden el water con el punto de desfogue porque solo dejaron 29 cm entre muro y eje cuando lo normal y conocido por cualquier entendido en gasfitería debe ser de mínimo 30.5 cm.

Señores de Galilea al parecer no están tomando en serio mis reclamos, los exhorto a SOLUCIONAR EN EL MAS BREVE PLAZO mis reclamos.

Atentamente

Larrys FloresL.

DNI 32868208

P.D. se adjunta fotos y gráfica de una instalación de inodoro

De: LARRYS ANTONIO FLORES LOPEZ <larrys2511@hotmail.com>**Enviado:** jueves, 23 de julio de 2020 3:35**Para:** Jorge Eduardo Cabellos Pretell <jorge.cabellos@galilea.com.pe>; juan.montoya@galilea.com.pe
<juan.montoya@galilea.com.pe>**Asunto:** RV: FISURAS EN MUROS

Señores Constructora Galilea

Servicio de Post-venta

Señores esta situación que se ha presentado en mi departamento manifestado en el informe emitido el día lunes 20 y de la cual no tengo solución alguna, se suma una rajadura de casi toda la pared del baño que colinda con el departamento 401, adjunto foto y video.

En conversaciones sostenida con el sr. Jorge Cabellos me manifiesta que ya comunicó al Ingeniero encargado para que programe una visita pero que además carece de personal por haberse contagiado de Covid-19, mi pregunta es hasta cuando debo de esperar?

Yo creo que como Empresa constructora de la envergadura de ustedes tiene que ver una pronta solución a tamaño problema.

Espero una inmediata solución por parte de ustedes

Atentamente

Larrys Flores

DNI 32868208

De: LARRYs ANTONIO FLORES LOPEZ

Enviado: lunes, 20 de julio de 2020 2:16

Para: jorge.cabellos@galilea.com.pe <jorge.cabellos@galilea.com.pe>; juan.montoya@galilea.com.pe <juan.montoya@galilea.com.pe>

Asunto: FISURAS EN MUROS

Sres. Post Venta - Constructora Galilea

Atención: Sr. Jorge Cabellos

Mediante la presente hago llegar mi preocupación y a la vez solicito la inmediata solución al problema presentado en mi departamento de la Torres de Quevedo, Torre H dpto. 404, resulta que deseando pintar los muros del departamento, como parte de la conservación del bien, me doy con la sorpresa de que existen hasta 23 fisuras las cuales se detallan en documento adjunto. Es una pronta respuesta por parte de ustedes.

Atentamente

Larrys Flores López

DNI 32868208