


GALILEA

Construimos tu hogar

Sres.:

Jarson Flores Mantilla
Mery Lubil Almeida Santana

 Torres de Quevedo-Departamento 101- edificio L
 Trujillo

Asunto: Atención brindada en su domicilio

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, brindarle información sobre la atención oportunamente brindada por Galilea a usted, en calidad de propietario del departamento 101 del proyecto Torres de Quevedo.

Con fecha 24 de setiembre, la señora Mery Almeida, envió un correo electrónico a Galilea, solicitando se le brinde solución a una filtración de agua que se presentó por la zona de su lavandería, también indicó que las mayólicas del baño se habrían levantado.

En atención a ello, Galilea, cumpliendo con sus estándares de atención al cliente, realizó una visita a su departamento con fecha 29 de setiembre del presente año. Después de realizada esta visita, Galilea dispuso que se inicien las reparaciones, pues verificó la presencia de mayólicas despegadas, así como hongos en la cocina del departamento.

Es así que, se realizaron los trabajos correspondientes en diferentes fechas, siendo que se finalizaron con fecha 14 de noviembre, de acuerdo a lo siguiente:

 DOCUMENTO
 NO REDACTADO
 ES ESTA NOTARIA

GALILEA Construimos tu hogar	HOJA DE CARGO DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES POST VENTA		Nº 091413

 Reclamo Nro: **TDR-PV-2020-029**
 Propietario: **FLORES MANTILLA JARSON**
 Mz y Lt: **L - 101**

 Ciudad: **TRUJILLO**
 Proyecto: **TORRES DE QUEVEDO**
 Fecha y Hora: **14-11-2020**

Observaciones atendidas:

 Observación 1: **CERAMICAS DESPEGANDOSE**

 Fecha inicio: **13-11-2020**

 Fecha término: **11-11-2020**

Comentario:

Se retiraron las piezas de cerámicas encajadas y se volvieron a colocar con pegamento para cerámicos.

 Observación 2: **HONGOS EN LA COCINA**

 Fecha inicio: **14-11-2020**

 Fecha término: **14-11-2020**

Comentario:

Se lija área afectada en cocina hasta retirar la pintura. luego se procedió a pintar toda el área observada.

Como es de su conocimiento, una vez finalizadas las reparaciones, se solicita la firma del propietario en señal de conformidad; en este caso y como se evidencia en la hoja de cargo de levantamiento de observaciones las reparaciones fueron finalizadas y se le dio atención oportuna a su reclamo. Sin embargo, usted se negó a firmar, pues solicitaba que Galilea también pinte otras zonas de su inmueble en las que se visualizaba la aparición de hongos en menor proporción.

Respecto a ello, cabe resaltar, que oportunamente a Usted se le entregó el "Manual de uso y mantención de vivienda". En el referido Manual se señala en la página 21 las acciones que debe tomar el propietario en caso de la aparición de moho. Asimismo, en las páginas 37 y 39 del ya aludido Manual, podrá apreciar que **se le indican los cuidados que debe tener en caso de condensación y como ventilar adecuadamente su inmueble.**

De acuerdo con lo expuesto, Galilea ha cumplido con realizar todos los arreglos que le correspondían conforme a lo solicitado por usted y que resultaban atendibles sobre la base de la evaluación efectuada en su oportunidad. Sin embargo, con relación a su pedido puntual y que motivó su renuencia a firmar el acta respectiva, debemos informarle tal solicitud no puede ser atendida por Galilea en estricta aplicación de lo dispuesto en el Manual mencionado.

Sin otro particular, y con la seguridad de habernos pronunciado de manera plena y oportuna sobre cualquier observación o pedido remitido a nosotros, nos despedimos de usted.

Atentamente,

CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.
Juan Carlos Montoya H.
JEFE DE SUCURSAL

Heidy Almaraz
T. Fulcar.
No conforme 03/12/20
9:30 am

CERTIFICO: QUE EL EJEMPLAR ORIGINAL DE LA PRESENTE CARTA HA SIDO DILIGENCIADA EN LA DIRECCIÓN: TORRES DE QUEVEDO DPTO. 101 EDIFICIO L, A LAS 09:30 AM. DEL DÍA 03/12/2020, SIENDO RECEPCIONADA POR MERY LUBIL ALMEIDA SANTANA, QUIEN ENTERADA DE SU CONTENIDO FIRMÓ EL PRESENTE CARGO. DE TODO LO QUE DOY FE. TRUJILLO, 03 DE DICIEMBRE DEL 2020.=====

