

Sr(a):

YNOLOPU SILUPU WILSON MANUEL

Etapa 05, Manzana D, Lote 24,
Conjunto Residencial de Viviendas "Vista Alegre"
(Chiclayo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

1. Aparatos sanitarios no están bien pegados.
2. Falta fragua y cerámica cajoneada en la escalera.
3. Presencia de humedad en la pared del dormitorio del 2 piso que colinda con el vecino.
4. No está la caja de llave general de agua.
5. Ventanas descentradas no se pueden abrir.
6. Timbre no funciona.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con todas las garantías de acabados que brinda Galilea por el plazo de 6 meses después de la entrega, es que se procedió atender todas sus observaciones, las cuales se realizaron en las siguientes fechas:

1. Se fijaron los sanitarios – 08 de agosto.
2. Se cambiaron cerámicas y se colocó fragua – 07 de agosto.
3. Se pintó el área afectada y se impermeabilizó el techo – 15 de agosto.
4. Se colocó la caja de la llave general de agua - 07 de agosto.
5. Se centraron las ventanas - 07 de agosto.
6. Se instaló un nuevo timbre – 15 de agosto.

Por medio de esta carta es que dejamos constancia de los trabajos realizados en su vivienda, esperamos contar con su conformidad después de realizar la prueba de estanqueidad en el techo de su vivienda, a la espera de su coordinación.

Finalmente, podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) o al número 923090474 con la Arq. Fiorella Cerquera, reiteramos nuestro compromiso respecto a nuestros servicios.

Atentamente,

AREA DE POST-VENTA

CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C