**Sr(a):**

**CUEVA CERNA EDYTH PAULINA**

Etapa 7, Manzana E, Lote 11

Conjunto Residencial de Viviendas “Vista Alegre”

(Chiclayo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

1. Puertas exteriores oxidadas.
2. Filtración en losa aligerada
3. Chapa de puerta interior malograda

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con la garantía de instalaciones sanitarias que brinda Galilea por el plazo de 2 años después de la entrega, es que se procedió atender la observación, la cual se realizó el 28 de enero del 2020.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con la garantía de Puertas que brinda Galilea por el plazo de 1 año después de la entrega, es que se procedió atender la observación, la cual se realizó el 15 de febrero del 2020.

Por medio de esta carta dejamos constancia de la culminación de los trabajos realizados en su vivienda quedando conforme.

Finalmente, podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) o al número 923090474 con la Srta. Taryn Córdova, reiteramos nuestro compromiso respecto a nuestros servicios.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA**

**CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**