**Sr(a):**

**BRAVO DIAZ YESABELLA**

Etapa 9, Manzana V, Lote 02

Conjunto Residencial de Viviendas “Vista Alegre”

(Chiclayo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

1. Filtración en losa aligerada.
2. Fisuras en paredes y techo.
3. Problemas con el desagüe.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con la garantía de Fisuras que brinda Galilea por el plazo de 1 años después de la entrega, es que se procedió atender la observación, la cual se realizó el 21 de febrero del 2020.

Por el punto de problemas con el desagüe, estando su vivienda contando con la garantía de Instalaciones sanitarias que brinda Galilea por el plazo de 2 año después de la entrega, es que se procedió atender la observación, la cual se realizó el 11 de febrero del 2020.

En el punto de Filtración en losa aligerada, cuando se realizó la visita del personal no se corroboro dicha filtración, es importante recordar el tiempo de garantía que brinda Galilea es de 1 año después de la entrega.

Por medio de esta carta dejamos constancia de la culminación de los trabajos realizados en su vivienda quedando conforme.

Finalmente, podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) o al número 923090474 con la Srta. Taryn Córdova, reiteramos nuestro compromiso respecto a nuestros servicios.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA**

**CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**