**Sr(a):**

**GARCIA TERAN EVELYN MARIEL**

Etapa 10, Manzana U, Lote 20

Conjunto Residencial de Viviendas “Vista Alegre”

(Chiclayo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

1. Fisuras en paredes interiores.
2. Problemas de llaves de las puertas interiores.
3. Mal olor en caja de desagüe.
4. Filtración en lavatorio de baño

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con la garantía de puertas que brinda Galilea por el plazo de 1 año después de la entrega, que se procedió atender su primera observación, la cual se realizó el 15 de octubre del 2020.

La observación que realiza por Fisuras en paredes interiores, no es posible atenderla ya que estas fisuras se presentan en las placas y postes de cercado de terreno; dichas placas no son parte dela casa solamente son placas o muros de medianía.

La observación que realiza por mal olor de caja de desagüe, personal verifico que no existe mal olor ni en la caja (que se encuentra sellada por el propietario), ni en el baño.

La observación filtración en lavatorio de baño, personal indica que reviso y no se verifico fuga.

Por medio de esta carta dejamos constancia de la culminación de los trabajos realizados en su vivienda quedando conforme.

Finalmente, podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) o al número 923090474 con la Srta. Taryn Córdova, reiteramos nuestro compromiso respecto a nuestros servicios.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA**

**CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**