

Sr.

CURI PACHECO VICTOR HUGO
Etapa 7, Manzana L, Lote 20
Conjunto Residencial de Viviendas
"Monteverde II" (Piura)



Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 29/12/2020 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Hundimiento de poso tierra afuera de su vivienda.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha 24/01/2020. Posteriormente a eso se ha querido coordinar con su persona para programar la fecha para la firma de conformidad de trabajos sin éxito alguno.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 29 de febrero del 2020.

Atentamente,
AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C