



Sr(a): CHIRA VALDIVIEZO MARIA MERCEDES

Etapa 3, Manzana E, Lote 16

Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde II"

(Piura)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Asimismo, debemos indicar que no es posible para nuestra empresa hacerse responsable de la reparación y/o reemplazo de los acabados de las viviendas por el desgaste o deterioros producidos fuera del período de garantía que le fue ofrecido al momento de la venta.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, debemos indicar que la entrega de su vivienda se efectuó el día 10 octubre del 2018, habiendo transcurrido a la fecha, un período de tiempo que excede el tiempo de garantía; motivo por el cual no es posible atender su requerimiento el cuál detallamos a continuación:

1. **Puerta descentrada:** De acuerdo al manual de uso y mantenimiento de la vivienda, los portazos dañan las puertas, bisagras y los marcos. Además, producen grietas en las uniones de marcos con paredes y pilastras; se recomienda no colgarse ni columpiarse de las perillas, ya que se aflojan las bisagras y hace que las puertas se arrastren. La reparación de puertas que se hará por parte de Galilea durante los primeros 06 mes de desde la entrega de la vivienda serán solo ajustes.
2. **Desprendimiento de pintura:** De acuerdo al manual de uso y mantenimiento de la vivienda, cuando retoque pintura, use una brocha pequeña, aplicando pintura sólo en el punto dañado. El retoque puede no concordar exactamente con el área circundante, incluso si se usa la misma mezcla de pintura.
3. **Filtración en inodoro:** se recomienda no exponer la tasa de baño a golpes con objetos aguzados o pesados que puedan causar quiñes o agrietamientos. Tampoco es aconsejable realizar presiones anormales contra los estanques, ya que este se puede quebrar en los puntos donde se une a la taza.

Se recomienda tener cuidados y mantenimientos permanentes por parte del propietario. El mantenimiento general que usted debe realizar es esencial para prolongar el buen estado de su vivienda.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**