

Sra. BACA SEMINARIO FIORELLA ALEJANDRA
Etapla 5, Manzana H, Lote 08
Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde" (Piura)



De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo hacemos mención a las observaciones que fueron presentadas vía telefónica el día 13/10/2020.

➤ Fisuras en distintos ambientes de la vivienda

Se procedió a atender su reclamo para realizar los trabajos el día 19/11/2020, aquel día usted se comunicó con nosotros para informarnos que, por motivos de salud no era posible recibir al personal para realizar los trabajos en fisuras, lo cual se procedió a realizar la segunda programación para el mes de enero el día 11/01/2021; el día hoy se volvió a comunicar con nosotros para informarnos que, por motivos de salud nuevamente se tenía que postergar los trabajos en fisuras.

El día de hoy se coordinó con usted que, por el momento no se podrá realizar ningún trabajo en fisuras en la vivienda, por lo que damos por cerrado el postventa, hasta que se encuentren estables de salud y puedan programar los trabajos.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 11 de enero del 2021.

Atentamente,

AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C