

Sra.

RISCO IPANAQUE ROSITA MAYBETH

Etapa 12, Manzana R, Lote 08

Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde II"

(Piura)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- ✓ **Llave atascada en chapa de puerta principal.**

De acuerdo la visita realizada el día 30/09/21. Determinaron lo siguiente:

Se realizó una visita en conjunto con el cerrajero que pertenece a la contrata de obra, el cuál señala que el atasco de la llave en la puerta principal se debe a una mala manipulación por parte del dueño, la cual ha podido comprometer el sistema interno de la cerradura (tambor de cerradura), por lo cual no procede el reclamo ya que la cerradura se entregó en buenas condiciones, además que si la cerradura hubiese venido defectuosa de fábrica se hubiera notado desde el principio de la entrega de la vivienda.

Por lo señalado garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

De acuerdo al Manual Uso y Mantenimiento de la Vivienda, en el acta de entrega de la vivienda, GALILEA verificará que todas las puertas estén en buenas condiciones y correctamente ajustadas, reparando los defectos que se presenten, siempre y cuando ellos consten en la respectiva acta de entrega.

Se recomienda tener cuidados y mantenimientos permanentes por parte del propietario. El mantenimiento general que usted debe realizar es esencial para prolongar el buen estado de su vivienda.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**