



Sra. María Fabiola Mauricio Garrido
Urb. Monteverde II Etapa 13 Mz. Y Lote 9
Castilla - Piura
Presente-

Asunto: Respuesta a reclamo por fuga de agua por tomacorriente y piso

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante "Galilea") y al mismo tiempo atender la comunicación remitida por usted el 9 de noviembre del presente año, mediante la cual nos informa sobre la fuga de agua que se presenta en la lavandería de su vivienda, así como problemas con el piso de la lavandería, en los siguientes términos:

Debemos comenzar señalando que el mismo día, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los dos problemas presentados en su vivienda. Una vez concluido la visita técnica, se elaboró el Informe Técnico (**Anexo I**) donde señala que:

Se contrastó la situación de la vivienda en mención con el plano de instalaciones sanitarias. A partir de lo cual se evidencia un punto constituido por tubería de ½" y tapón para proyección en el caso de que el propietario utilice una cisterna. (Imágenes 3 y 4). De esto se deduce que el propietario al ejecutar la construcción de los pisos mencionados no se percató del punto proyectado, dañándolo en el proceso, lo que a su vez ha originado la progresiva rotura y posterior filtración como se ha suscitado

Cabe señalar que, la garantía relacionada a su vivienda, de acuerdo con lo señalado en la página 4 del Manual, el cual se le fue dado al momento de la entrega de la vivienda, cuya copia adjuntamos a la presente como **Anexo II**:

Si decide hacer ampliaciones o modificaciones al interior o exterior de su vivienda, debe consultar previamente a un profesional calificado, puesto que el riesgo de tener problemas de tipo técnico, estructural, estético, de costo, legales y de ordenanza municipal será responsabilidad del propietario.

GALILEA no se hará responsable por defectos o fallas que se presenten en las instalaciones y/o materiales, producto de modificaciones efectuadas por el propietario y/o terceros, posteriores a la entrega de la vivienda.



En ese sentido, habiéndose verificado que usted ha realizado modificaciones en su vivienda, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

ANEXO I: Informe Técnico.

ANEXO II: Copia del Manual de Uso.

Piura, 16 de noviembre de 2022

Atentamente,