

Sra. Nuby Angelina Ipanaque Valladolid

Urb. Monteverde II Etapa 19 Mz. AE Lote 9

Castilla - Piura

Presente-

Asunto: Respuesta a reclamo por problemas en la cerradura

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante “Galilea”) y al mismo tiempo atender el reclamo por medio digital realizado por usted el 13 de marzo del 2023, mediante la cual reporta problemas en la cerradura de la puerta principal de su vivienda, en los siguientes términos:

Debemos comenzar señalando que el mismo día del reclamo, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

En dicha visita se pudo verificar que el daño ocasionado a la cerradura a un golpe o mala manipulación.

Cabe señalar que, la garantía relacionada a ambos casos no cubre los daños generados por el mal uso, tal como se puede leer en la página diez (10) del manual de uso que se hizo entrega conjuntamente con la vivienda:

**CONDICIONES DE ENTREGA
DE LA VIVIENDA**

En el acto de entrega de su vivienda, será de responsabilidad de GALILEA confirmar que todos los ítems de cerrajería estén en buenas condiciones, procediendo a reparar los defectos que consten en la respectiva acta de entrega.
GALILEA reparará la cerrajería que no funcione correctamente durante los 6 meses siguientes contados desde la entrega de la vivienda. Se excluyen las reparaciones de cerrajería cuya instalación ha sido modificada o tengan evidencia de un mal uso (Ejemplo: portazos)

10

En ese sentido, habiendo verificado que se trata de daños generador por el mal uso, y más aún, habiendo vencido el plazo de la garantía, de seis (6) meses, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.



ANEXO: Copia del Informe Técnico.

Piura, 15 de marzo del 2023

Atentamente,