

**Sr. ZAPATA YAMUNAQUE OMAR ARTURO**

Urb. Monteverde II **Etapla 12,**

**Manzana R, Lote 14**

Castilla - Piura

Presente-.

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha **17/03/2023** en relación con su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Filtración en pared de escalera.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha **21/03/2023**.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta ([postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

**Piura, 16 de mayo de 2023.**

Atentamente,

**AREA DE POST-**

**VENTA**

**CONSTRUCTORA**

**GALILEA S.A.C**