



**Sra. NAMUCHE MACOTE CYNTHIA EVELYN**

Urb. Monteverde II Etapa 16 Mz. AA Lote 25

Castilla - Piura

Presente. -

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 10/03/2023 en relación con su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Filtración en habitaciones.

A manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de fisuras es de 01 año, acabados es de 06 meses e impermeabilización 01 año.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha 14/03/2023.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir más información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta ([postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

**Piura, 26 de abril de 2023.**

Atentamente,  
**AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA  
GALILEA S.A.C**