



Señora:
GUARNIZ YARLEQUE CLAUDIA SELENNE
Urb. Monteverde II Etapa 6 Mz. K Lote 4
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por presencia de humedad en pared

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 18 de marzo del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando humedad en las paredes del comedor debido a filtraciones en el techo:

Debemos comenzar señalando que el día 25 de marzo último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Cabe señalar que, es posible que la presencia de humedad se deba a la mala instalación que el propietario realizo de la cobertura metálica en la parte externa, lo cual genera la filtración del agua de lluvia.

En ese sentido, por tratarse de trabajos realizados por el propietario y al estar fuera de garantía, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Trujillo, 31 de marzo de 2023

Atentamente,