



**Sr.
SILVA PACHECO HELVIS JUNIOR
Etapa 21, Manzana A1, Lote 07
Conjunto Residencial de
Viviendas "Monteverde" (Piura)**

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 29/03/2023 en relación con su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Filtraciones en la sala, comedor y cocina.

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de impermeabilización es de 01 año y acabados es de 06 meses.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha 30/03/2023.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 31 de mayo de 2023.

Atentamente,
**AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA
GALILEA S.A.C**