



Sr.
GONZALEZ DAVILA MARIO REANTO
Etapa 9, Manzana P, Lote 06
Conjunto Residencial de Viviendas
"Monteverde" (Piura)

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 01/04/2023 en relación con su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Filtración por tomacorriente de habitación principal.

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de fisuras es de 01 año y acabados 06 meses.

Asimismo, indicamos que el tiempo de garantía en IEE es de 02 años, nuestro servicio de postventa ha podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha 01/04/2023.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir más información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 10 de abril del 2023.

Atentamente,
AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA
GALILEA S.A.