



Señor:
GONZALES PEÑA EBERT HILARIO
Urb. Monteverde II Etapa 10 Mz. T Lote 12
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta al reclamo por filtraciones de agua en la vivienda y la salida del agua en el buzón general.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 1 de abril del presente año, en el cual señalaba que existen filtraciones de agua en diferentes zonas de su vivienda, además la salida de agua del buzón general frente a su vivienda:

Debemos comenzar señalando que el día 04 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es preciso indicar que, al momento de la visita programada, el propietario de la vivienda únicamente se manifestó que solo era necesario revisar el inconveniente con la salida del agua por el buzón general durante las lluvias.

Al respecto debemos señalar que es posible que el hecho allá ocurrido debido a las fuertes precipitaciones y que el sistema de alcantarillado matriz se haya sobresaturado en esos días, generando que el agua rebalse por la caja de desagüe.

Cabe resaltar que la Etapa 10 del Proyecto Monteverde II, a la cual pertenece la vivienda, en lo que respecta al sistema de agua y alcantarillado, estos han sido entregada a la Entidad Prestadora de Servicio - EPS Grau S.A. (en adelante, "EPS Grau"), por tanto, cualquier reclamo debe ser realizado ante la EPS Grau, quien se encuentra a cargo de forma exclusiva de dicho elemento que se encuentra en la vía pública

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 13 de junio de 2023

Atentamente,