



**Sra. Miriam Rosa Hancoco Garcia**  
Urb. Monteverde II Etapa 10 Mz. T Lote 4  
Castilla - Piura  
Presente-.

**Asunto:** Respuesta a reclamo por filtración

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante "Galilea") y al mismo tiempo atender el reclamo realizado por usted el 1 de abril del 2023, mediante la cual reporta la filtración de agua por el techo de la habitación principal de su vivienda, en los siguientes términos:

Debemos comenzar señalando que el 4 de abril del presente año, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

En dicha visita se pudo verificar que la filtración se presenta en el cielo raso de la habitación principal debido a una fisura en el lado externo de la losa aligerada.

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) años, como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de dos (2) años y tres (3) meses se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

**ANEXO:** Copia del Informe Técnico.

Piura, 17 de abril del 2023

Atentamente,