

Señora:

**SOSA MADRID ROSALIA ELIZABETH**

Urb. Monteverde II Etapa 11 Mz. Q Lote 11

Castilla - Piura

Presente. -

**Asunto:** solicitud de evaluación de vivienda

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 01 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones en losa aligerada, y deterioro en acabados de puertas exteriores:

Debemos comenzar señalando que el día 15 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que el deterioro en acabado de puertas exteriores sea producido por factores como: calor, lluvia, etc. Filtración en losa aligerada; por su parte, la fisuras en los muros de la vivienda pueden ser producto de factores como: asentamiento propio de la vivienda, contracción del concreto, temperatura, etc. cabe señalar que tanto los acabados como lo muros precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) año, y la garantía por acabados es de seis (6) meses como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de dos (2) años y un (1) mes, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

**Anexo:** Informe Técnico

Piura, 27 de abril de 2023

Atentamente,