

Señora:

ZAPATA FERIA ANAIS DEL PILAR.

Urb. Monteverde II Etapa 17 Mz. Z Lote 14

Castilla - Piura

Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por Puerta exterior hinchada, con dificultad para cerrar

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 01 de abril del presente año, en el cual señalaba que la Puerta exterior de su vivienda se encuentra hinchada con hay dificultad para cerrar:

Debemos comenzar señalando que el día 05 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia de la hinchazón de la puerta exterior, sea producto del contacto con el agua de la lluvia registrada, cabe señalar que los acabados precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Asimismo, es preciso indicar que, la garantía por acabados es de seis (6) meses, como se apreciar en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de un (1) año, por tanto, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 05 de mayo de 2023

Atentamente,