Señora:

**SR. BURGO LIJAP LUCY GEOVANI**

Urb. Monteverde II Etapa 20 Mz. AB Lote 9

Castilla - Piura

Presente. -

**Asunto:** Respuesta reclamo por presencia de humedad en pared

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 1 de abril del presente año, en el cual señalaba que debido a las fuertes lluvias presentadas en Piura, la lavandería de su vivienda se ha hundido:

Debemos comenzar señalando que el día 4 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Cabe señalar que, el asentamiento de la tierra se ha debido a que la propietaria ha instalado una cisterna y luego de la instalación del mismo, no procedieron a realizar un trabajo correcto al compactar la tierra.

En ese sentido, por tratarse de trabajos realizados por el propietario, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atenido su comunicación de forma satisfactoria.

**Anexo:** Informe Técnico

Trujillo, 5 de abril de 2023

Atentamente,