



Señora:

**HURTADO SERNAQUE DOLLY JACKELINE**

Urb. Monteverde II Etapa 18 Mz. AD Lote 25

Castilla - Piura

Presente. –

**Asunto:** Respuesta reclamo por filtraciones y llave de agua.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 5 de abril del presente año, en el cual señalaba que la presencia de filtraciones y reitera un problema con la llave de lavamanos de su vivienda se ha caído:

Debemos comenzar señalando que el día 12 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

En dicha visita se verificaron los problemas relacionados a filtraciones y humedad presentados en el dormitorio principal y se procedió a darles pronta solución los días 14 y 22 de abril del 2023.

Respecto de la llave de lavamanos, a pesar de habersele comunicado en diversas ocasiones que la garantía por este tipo de elemento ya se encontraba vencido, un trabajador se acercó a realizar una inspección del elemento, procediendo a desarmarlo, tal como se puede visualizar en el informe, no encontrando ningún problema.

Cabe resaltar que, la garantía por acabados es de seis (6) meses, como se apreciar en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de siete (7) meses de su primer reclamo y once (11) del último, se encuentra vencido el plazo de la garantía y al no existir ningún problema, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años



Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 19 de mayo de 2023

Atentamente,