



Señora:
CORONADO QUINDE MIRELLA EVELINA
Urb. Monteverde II Etapa 23 Mz. AL Lote 20
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por presencia de filtración en el techo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 12 de abril del presente año, en el cual señalaba la presencia de filtraciones en la loza aligerada del techo de su vivienda:

Debemos comenzar señalando que el día 19 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Cabe señalar que, la presencia de humedad se debe a construcción colindante, la cual afectado seriamente los trabajos de sellado de junta sísmica (medianía). El material utilizado en el sellado de junta sísmica ha sido retirado por los albañiles de la construcción colindante, por el cual existen ahora espacios por donde filtra el agua de lluvia, afectando el interior de la vivienda.

En ese sentido, por tratarse de trabajos realizados por terceros, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 27de abril de 2023

Atentamente,