Sr. Álamo Prado Luis Miguel
Urb. Monteverde II Etapa 13 Mz. X Lote 10
Castilla - Piura
Presente-.

Asunto: Respuesta a reclamo por filtración

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante “Galilea”) y al mismo tiempo atender el reclamo realizado por usted el 6 de abril del 2023, mediante la cual reporta la filtración de agua por losa aligerada, de ambas habitaciones, sala y fisuras en habitaciones del 2° piso, en los siguientes términos:

Debemos comenzar señalando que el 13 de abril del presente año, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

En dicha visita se pudo verificar que la filtración se presenta en el cielo raso de la habitación principal debido a una fisura en el lado externo de la losa aligerada por modificaciones realizadas por el propietario.

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) años, como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de un (1) años y ocho (8) meses se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atenido su comunicación de forma satisfactoria.

ANEXO: Copia del Informe Técnico.

Piura, 25 de abril del 2023

Atentamente,