

Señora:

PATIÑO CUEVA DARIS MERCEDES

Urb. Monteverde II Etapa 13 Mz. Y Lote 15

Castilla - Piura

Presente. –

Asunto: Respuesta reclamo por deficiencia en ventanas y puertas de la vivienda.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 13 de abril del presente año, en el cual señalaba que la puerta, mampara, ventana se han salido de su carril, asimismo que la puerta de la sala de su vivienda se ha caído:

Debemos comenzar señalando que el día 17 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la dificultad al momento de deslizarse que se presenta en la ventana corrediza se deba a un desgaste por manipulación en las ruedas de las ventanas corrediza, lo que impide que se deslicen con facilidad sobre el riel de aluminio, y en cuanto a la hoja corrediza de mampara, es debido a la obstrucción en riel por manipulación forzada; es preciso señalar que los acabados precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar; por otro lado cabe señalar que, durante la visita del personal de Galilea, el propietario en ningún momento hizo referencia, ni se visualizó una “puerta caída de la sala”.

Asimismo, es preciso indicar que, la garantía por acabados es de seis (6) meses, como se apreciar en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de un (1) año y siete (7) meses, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 10 de mayo de 2023

Atentamente,